

1. Загальна інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг Згідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію про:	
найменування	Акціонерне товариство «Український банк реконструкції та розвитку» (скорочене найменування АТ «УБРР»)
місцезнаходження	Україна, 04080, м. Київ, вул. Троїцько-Кирилівська, 4
контактний телефон	+38 (044) 454-27-00 (067) 266-26-46 0-800-30-66-66
адреса електронної пошти	ubrr@ubrr.com.ua
адреса, за якою приймаються звернення	Адреса електронної пошти: ubrr@ubrr.com.ua Поштова адреса: Україна, 04080, м. Київ, вул. Троїцько-Кирилівська, 4 Зворотній зв'язок: https://www.ubrr.com.ua/ Анонімне звернення: whistleblowing@ubrr.com.ua
найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);	Відсутня
відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 19.03.2004, згідно даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань
інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 19 березня 2004 р. за номером 292, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №000430
інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги	Банківська ліцензія №216 від 15.11.2011 https://www.ubrr.com.ua/files/LicNBU.pdf
контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний Банк України Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м.Київ, Україна, 01601 контактний телефон: 0 800 505 240 www.bank.gov.ua

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ

(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)

Найменування послуги	Відкриття та обслуговування поточних рахунків фізичних/юридичних осіб Депозити Кредити
Комісії	Відповідно до встановлених та діючих тарифів Банку : https://www.ubrr.com.ua/files/tarifi_na_rozrahunkovo_kasove_obsługovuvannya_fo_z_30.06.2025.pdf https://www.ubrr.com.ua/corporate-tariff
Податки, збори	Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладання договору згідно до <u>Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників.</u> Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит. В разі індивідуального встановлення відсоткової ставки на залишок коштів та нарахування відсотків, з них утримується податок з доходів фізичних осіб - 18% від суми нарахованих відсотків та військовий збір – 5,0% від суми нарахованих відсотків. Вартість інших послуг визначається у Тарифах АТ «УБРР», що розміщені на сторінках сайту Банку.

2) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:

наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Так
строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а	В будь-який час протягом дії договору. Умовою відмови від договору є подання заяви про закриття поточного рахунку. У разі наявності залишку коштів на рахунку умовою є також подання

також інші умови використання права на відмову від договору	документів на переказ залишку коштів з рахунку. Банк закриває поточні рахунки клієнтів, на кошти яких установлено обтяження майнових прав відповідно до умов договору, лише за згодою Обтяжувача, який установив таке обтяження.
мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується
наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Клієнт має право в будь-який час розірвати договір, подавши до банку заяву про закриття поточного рахунку та документи на переказ залишку коштів з рахунку. Наслідком розірвання/припинення договору є припинення надання банком клієнту послуг за договором банківського рахунку. Дострокове виконання договору клієнтом для договорів банківського рахунку не застосовується.
порядок внесення змін та доповнень до договору	Банк має право вносити зміни до договору, повідомивши клієнта не пізніше, ніж на 30 календарних днів до дати набрання чинності змінами. Таке повідомлення направляється клієнту банком у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. У випадку незгоди із змінами клієнт має право до дати, з якої вони застосовуються, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до договору вступають в силу, якщо до дати набрання ними чинності клієнт не повідомив банк про розірвання договору або не звернувся до суду.
неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Для договорів банківського рахунку не застосовується
3) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:	
можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до вимог: ● Закону України «Про звернення громадян» ● Закону України «Про захист прав споживачів» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за

	зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348. Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача. Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє клієнта від його права на звернення до суду.
наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Для фізичних осіб (в т.ч. фізичних осіб – підприємців) застосовується механізм гарантування вкладів фізичних осіб відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», з обмеженнями встановленими вказаним Законом. Для інших клієнтів гарантійних фондів чи компенсаційних схем законодавством не передбачено.
ІНФОРМАЦІЯ ЩО НАДАЄТЬСЯ ЗА ВИМОГОЮ КЛІЄНТА:	
фінансова інформація	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі https://www.ubrr.com.ua/financialreports на сайті Банку
Керівництво Банку	Склад Правління та Наглядової ради Банку знаходиться в розділі «Керівництво» https://www.ubrr.com.ua/management на сайті Банку